Binarybrain

KI im Kleinbetrieb: 10 Aufgaben, die Zeit zurückgeben

Ein Leitfaden für Handwerk, Handel, Kanzleien und Praxen.
Verständlich, ohne Hype und mit klaren Grenzen.

Stand: 16. Oktober 2026

DI Thomas Kalsberger MSc · Klagenfurt

AUSGANGSLAGE

KI ist in Österreich angekommen. Im Kleinbetrieb beginnt sie erst.

30 %

der Unternehmen ab 10 Beschäftigten nutzten 2025 KI. EU-weit waren es rund 20 %.

43 %

der mittelständischen Betriebe (30 bis 2.000 Beschäftigte) nutzen KI. Im Vorjahr waren es 26 %.

75 %+

der Firmen ohne KI haben das Thema noch nie ernsthaft erwogen.

Quellen: Statistik Austria 2025 (wiedergegeben von vol.at); EY-Studie „Digitaler Wandel in österreichischen Unternehmen“, März 2026.

Woran es scheitert

Wer KI erwägt, nennt als Hürden fehlende Expertise (15 %), Datenschutzbedenken (11 %) und rechtliche Unklarheiten (11 %). Fehlenden Nutzen nennen nur 5 %. Das Hindernis ist also selten der Nutzen, sondern Wissen und Vertrauen.

Wie dieser Leitfaden hilft

- Zehn typische Aufgaben, bei denen KI im Alltag unterstützen kann
- Für jede Aufgabe: was die KI erledigt, wo sie typisch ist und was Sie prüfen sollten
- Eine Einschätzung nach Branche, ein Fünf-Schritte-Einstieg und die wichtigsten Regeln

Hinweis: Die Statistik Austria erfasst Unternehmen ab 10 Beschäftigten. Belastbare Zahlen für Kleinstbetriebe darunter lagen nicht vor.

ZEHN AUFGABEN

Anfragen, Angebote, Belege, Termine

1 Anfragen beantworten und sortieren

Liest Mails und Nachrichten, erkennt Anliegen und Dringlichkeit und entwirft eine Antwort.

TYPISCH IN
Alle Branchen

BITTE PRÜFEN
Ton und Zusagen vor dem Absenden prüfen.

2 Angebote vorbereiten

Erstellt Angebotsentwürfe aus Notizen, Fotos, Preislisten und Ihren Textbausteinen.

TYPISCH IN
Handwerk, Handel, Dienstleister

BITTE PRÜFEN
Preise und Leistungsumfang selbst festlegen.

3 Rechnungen und Belege auslesen

Liest Betrag, Datum und Lieferant, schlägt ein Konto vor und gleicht mit der Bestellung ab.

TYPISCH IN
Kanzlei, Handwerk, Handel

BITTE PRÜFEN
Buchungen vor der Freigabe prüfen.

4 Termine und Telefon

Nimmt Anrufe und Chats an, beantwortet Standardfragen, bucht Termine und schickt Erinnerungen.

TYPISCH IN
Praxis, Handwerk, Dienstleister

BITTE PRÜFEN
Auf KI hinweisen. Notfälle an Menschen übergeben.

ZEHN AUFGABEN

Dokumentation, Texte, Recherche

5 Dokumentation und Protokolle

Macht aus Sprachnotizen und Gesprächen Berichte, Bautagebuch, Verlaufsnotizen und Protokolle.

TYPISCH IN
Handwerk, Praxis

BITTE PRÜFEN
Inhalt gegenlesen. Gesprächsmitschrift nur mit Einwilligung.

6 Texte und Marketing

Schreibt Produktbeschreibungen, Newsletter und Beiträge für Social Media, auch mehrsprachig.

TYPISCH IN
Handel, Dienstleister

BITTE PRÜFEN
Fakten und Markenton prüfen.

7 Zusammenfassen und recherchieren

Fasst lange Mailverläufe, Verträge und Regelwerke zusammen und beantwortet Fragen an Ihr Archiv.

TYPISCH IN
Kanzlei, Praxis, alle Branchen

BITTE PRÜFEN
Quellen und Zitate selbst nachprüfen.

ZEHN AUFGABEN

Bestellungen, Service, Dokumente prüfen

8 Bestellungen und Bedarf

Schlägt Bestellmengen aus Verkaufszahlen, Lagerstand und Saison vor.

TYPISCH IN
Handel, Handwerk

BITTE PRÜFEN
Bei Sonderaktionen die Vorschläge auf Plausibilität prüfen.

9 Kundenfragen im Self-Service

Ein Assistent auf Basis Ihrer Informationen beantwortet Fragen zu Lieferung, Retouren oder Öffnungszeiten.

TYPISCH IN
Handel, Praxis

BITTE PRÜFEN
Wissensbasis aktuell halten, Sonderfälle an Menschen übergeben.

10 Dokumente prüfen

Prüft Verträge, Akten und Leistungsverzeichnisse auf fehlende oder widersprüchliche Angaben.

TYPISCH IN
Kanzlei, Handwerk

BITTE PRÜFEN
Hinweise sind keine Rechtsprüfung.

Die Beispiele zeigen typische Einsatzmöglichkeiten und sind keine Kundenreferenzen. Die KI bereitet vor, Sie prüfen und entscheiden.

EINSCHÄTZUNG

Wo sich der Einstieg am schnellsten lohnt

Branche	Nutzen im Alltag	Einstiegsaufwand	Empfehlung
Steuerberatung, Kanzleien	Sehr hoch	Niedrig	Sofort starten
Handwerk	Hoch	Niedrig bis mittel	Sofort starten
Praxen und Apotheken	Sehr hoch	Mittel (Datenschutz)	Mit klarem Datenschutzkonzept starten
Handel	Mittel bis hoch	Mittel	Katalog und Kundenservice zuerst

Einschätzung von Binarybrain aus der Praxis, keine Studie. Je mehr der Arbeitsalltag aus Text, Dokumenten und Terminen besteht, desto schneller wirkt KI. Je mehr Hardware und Sensordaten nötig sind, desto länger dauert es.

Drei Regeln, die in jedem Betrieb gelten

- **Datenschutz zuerst.** Personenbezogene Daten nur in Dienste mit Vertrag zur Auftragsverarbeitung, bevorzugt mit Datenhaltung in der EU.
- **Ein Mensch prüft.** Alles mit rechtlicher, medizinischer oder finanzieller Wirkung wird von einer Person freigegeben.
- **Offenlegen.** Wer Kundschaft mit einem Chatbot oder Sprachassistenten antworten lässt, muss das deutlich machen (EU AI Act, Transparenzpflichten seit 2. August 2026).

Allgemeine Information, keine Rechtsberatung. Quelle zum AI Act: FGS, 4. August 2026.

EINSTIEG

In fünf Schritten starten

1 **Aufgaben sammeln**

Eine Woche lang notieren, wo die meisten Stunden für Texte, Abtippen, Nachfragen oder Suchen draufgehen.

2 **Eine Aufgabe wählen**

Hoher Zeitaufwand, geringes Risiko, leicht zu prüfen. Zum Beispiel Angebotsentwürfe oder Antworten auf Standardanfragen.

3 **Pilot mit Messung**

Vorher und nachher vergleichen: Minuten pro Vorgang, Fehler, Rückmeldung der Kundschaft.

4 **Regeln festlegen**

Erlaubte Werkzeuge, Daten, die nicht hineingehören, Prüfpflicht und eine kurze Schulung. Eine Seite genügt.

5 **Ausbauen**

Erst wenn der erste Fall im Alltag läuft, folgt die nächste Aufgabe oder die Anbindung an Kalender, Buchhaltung und Warenwirtschaft.

Kosten und Förderungen

Standardwerkzeuge laufen meist als Abo pro Nutzer, individuelle Lösungen sind Projekte mit Einmalaufwand und laufenden Betriebskosten. Förderprogramme (zum Beispiel über aws, FFG, KMU.DIGITAL oder Landesstellen) ändern sich häufig: Stand und Bedingungen bitte direkt bei der Förderstelle prüfen und vor Projektbeginn klären.

Mehr unter binarybrain.at/foerderungen/ und binarybrain.at/wissen/

Binarybrain

Wo spart KI in Ihrem Betrieb Zeit?

In einer kostenlosen und unverbindlichen Analyse finden wir es heraus. Mit einer ehrlichen Aussage, auch wenn KI für ein Vorhaben noch nicht die richtige Antwort ist.

binarybrain.at/analyse

DI Thomas Kalsberger MSc
Pierlstrasse 19, 9020 Klagenfurt
+43 (0)680 1212112
office@binarybrain.at